

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

16.02.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.1.29 Технологии социальной работы

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки  
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 3, 4

Семестр 5, 6, 7

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	288 / 8	часов/зачетных единиц
Лекции	6	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	10	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	16	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	7	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	236	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	7	семестр
Зачет	6	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

старший преподаватель	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Ю.В. Яргина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
16.02.2022	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Варсегова Марина Васильевна, Руководитель ГКУ Республики Марий Эл "Центр предоставления мер социальной поддержки населению в городе Йошкар-Оле Республики Марий Эл"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 17.02.2022 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<b>знания:</b> технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. <b>умения:</b> предоставлять социальные услуги, социальное сопровождение, меры социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. <b>навыки:</b> применения технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
2. ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	<b>знания:</b> законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. <b>умения:</b> использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. <b>навыки:</b> применения законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Экономические основы социальной работы (ПК-2), Основы социальной медицины и доврачебная помощь (ПК-2), Основы социальной политики и социальное партнерство (ПК-3)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Занятость населения и ее регулирование (ПК-2), Социальная работа с семьей (ПК-3); практиках: Преддипломная практика (ПК-2), Преддипломная практика (ПК-3); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-3)

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: выездные занятия, деловая игра, задания, информационные, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, проблемная лекция

## Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Теоретические основы технологий социальной работы</b>	<b>18</b>	ПК-2
Лекция. Социальные технологии: сущность и содержание"	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, курсового проекта/работы Выполнение курсовой работы; Написание контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Технологии социальной работы", подготовка к текущему и промежуточному контролю	16	
выполнение курсового проекта/работы	0	
<b>Общие технологии социальной работы</b>	<b>18</b>	ПК-2, ПК-3
Практическое занятие. Технологии опеки и попечительства	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, курсового проекта/работы Выполнение курсовой работы; Написание контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Технологии социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	16	
выполнение курсового проекта/работы	0	
Иная контактная работа:	0	

### 6 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности</b>	<b>72</b>	ПК-2, ПК-3
Лекция. Социальная работа в сфере материального производства	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы в учреждениях Государственной службы МСЭ	2	
Практическое занятие. СМК и решение социальных проблем	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, курсового проекта/работы Выполнение курсовой работы; Написание контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Технологии социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю	66	
выполнение курсового проекта/работы	0	
Иная контактная работа:	0	

### 7 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Частные технологии социальной работы</b>	<b>144</b>	ПК-2, ПК-3
Лекция. Технологии социальной работы с семьей	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с пожилыми людьми	2	
Практическое занятие. Технологии социальной работы с инвалидами	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, курсового проекта/работы Выполнение курсовой работы; Написание контрольных работ; Внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка докладов и презентаций по предложенным преподавателем темам) Самоподготовка: самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к семинарам и практическим занятиям, ведение Рабочей тетради по дисциплине «Технологии социальной работы», подготовка к текущему и промежуточному контролю выполнение курсового проекта/работы	138 0	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение		
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины Технологии социальной работы рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

**Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

**Подготовка к занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины Технологии социальной работы.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины Технологии социальной работы, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины Технологии социальной работы включает выполнение **курсовой работы и т.д.**

### Методические указания к выполнению курсовых работа по дисциплине

#### «Технологии социальной работы»

Курсовая работа по учебной дисциплине «Технологии социальной работы» пишется студентами направления «Социальная работа» на 3, 4 курсе, в 5, 6, 7 семестрах.

Данный методический материал разработан для оказания помощи студентам при написании курсовой работы.

## 1. Требования к содержанию и оформлению курсовых работ

### • 1.1. Общие положения

Написание курсовой работы является основным результатом процесса обучения студентов и формирования у них умения работать со специальной литературой, текстами докладов и выступлений, а также умения анализировать полученную информацию, делать выводы и предложения.

Работа над курсовыми работами приучает студентов к научно-исследовательской работе, позволяет освоить все стадии работы с источниками информации и переработкой информации. Курсовая работа дает навыки проведения сравнительного анализа, изложения собранных материалов в сжатом, доступном и правильно оформленном виде.

*Курсовая работа требует:*

- четкого, ясного изложения материала;
- аналитического мышления;
- синтеза знаний разных предметов по специальности;
- поиска средств решения поставленной социальной проблемы;
- правильного, стандартного оформления работы.

*Организационные моменты:*

- Курсовая работа является квалификационной работой, содержащей итоги самостоятельного теоретического исследования выбранной темы.
- Курсовая работа выполняется студентами и защищается в марте.
- Руководство студентами при выполнении курсовой работы осуществляется преподавателями кафедры-научными руководителями.
- Тема курсовой работы определяется из списка тем курсовых работ в УМКД дисциплины.
- Сроки утверждения точных названий тем курсового проектирования и закрепления научных руководителей определяется выпускающей кафедрой в октябре текущего учебного года.

## 1.2. Цели и задачи работы

*Целью курсовой работы является:*

- Научить студентов самостоятельно анализировать, заданные темой, социальные проблемы и ситуации в России и регионах;
- Научить студентов искать средства решения социальной проблемы, используя полученные теоретические знания;
- Закрепить у студентов полученные теоретические знания;
- Научить студентов навыкам самостоятельной научно-исследовательской работы;
- Научить студентов свободно и логично излагать многообразный и объемный теоретический материал по социальной проблематике.

## 1.3. Обязанности научного руководителя:

- Консультирование студента по вопросам курсового проектирования;
- Оказание помощи в подборе необходимой для работы по курсовому проекту литературы;
- Помощь в составлении и утверждении плана курсовой работы;
- Контроль за выполнением сроков и плана работ;
- Проверка написанных разделов и корректировка работы;
- Внесение и обсуждение предложений по доработке курсовой работы;
- Написание отзыва на готовую работу.

- 1.4. Требования к студенту по содержанию курсовой работы

*Курсовая работа должна показать умение студента:*

- Выбирать актуальные темы и социальные проблемы.
- Умение ставить конкретную проблему для исследования;



- Раскрыть по содержанию тему исследования выбранной социальной проблемы.
- Умение определить необходимую методику исследования;
- Умение анализировать существующие точки зрения по исследуемой теме.
- Умение делать самостоятельные выводы из всего собранного материала.
- Умение выбирать правильные решения для поставленной социальной проблемы.
- Умение прогнозировать развитие социальной проблемы на ближайший период,
- Ясно и четко излагать мысли,
- Правильно оформить работу (согласно утвержденного стандарта).

### 1.5. Объем работ

Объем курсовой работы – 25-45 стр.

## 2. Порядок работы над курсовой работой

Для правильного и эффективного использования времени, выделенного на подготовку и оформление курсовой работы, студенты должны знать порядок и этапы работы.

### 2.1. Основные этапы выполнения курсовой работы

1. Выбор темы.
2. Согласование темы с научным руководителем.
3. Составление библиографии, поиск и изучение литературы по теме, перевод иноязычных источников, составление личного рабочего плана.
4. Согласование плана работы с научным руководителем.
5. Написание первого варианта текста и представление научному руководителю.
6. Доработка с учетом замечаний научного руководителя.
7. Сдача окончательного текста, оформленного в соответствии с требованиями, научному руководителю.
8. Получение отзыва руководителя о работе и сдача на кафедру.
9. Защита работы перед комиссией.

### 2.2. Структура курсовой работы

Курсовая работа отличается от реферата или от сочинения на свободную тему наличием достаточно жесткой структуры:

- –Титульный лист
- –Содержание
- –Введение
- –Основная часть (состоит из разделов или глав, слова «Основная часть» не пишется)
- –Заключение
- –Список использованной литературы
- –Приложения

#### Титульный лист

- Титульный лист оформляется согласно образцу (см. приложение 1). Лист не нумеруется.

#### Содержание

- План самой работы
- Список используемых источников и литературы
- Приложения

План - составляется исходя из логики изложения материала, включает в себя разделы или главы, каждый раздел (глава) должен иметь параграфы или подразделы, т.е. более подробное изложение материала. Данный лист не нумеруется. План включает в себя: введение, теоретическую часть, специальную часть, исследовательскую часть и заключение.

#### Введение:

Введение содержит следующие структурные элементы:

- Актуальность темы определяет важность выбранной темы для теории и практики социальной работы (от 2-х до 3-х страниц).
- Разработанность темы-информационно-аналитический обзор нормативно-правовой базы и основных документов, научных работ и публикаций, практических рекомендаций и опыта по данной отрасли социальной работы с соответствующим выводом по выбранной теме исследования (1,5 -2 страницы).
- Объект исследования - социальное явление, одно из направлений социальной работы, категория населения, социальная группа или индивид, являющиеся приоритетными при работе над избранной темой (одно предложение). Выделение объекта осуществляется на основе анализа избранной исследователем социальной проблемы.
- Предмет исследования - процессы, методы, формы технологии, используемые при изучении объекта исследования (одно предложение). Предмет исследования, как правило, включает в себя те свойства и стороны объекта, которые подлежат изучению. Так, если объектом исследования определена одна из социально-демографических

- групп - молодежь, то предметом исследования может выступать социальный статус молодежи или социальные факторы, влияющие на положение молодежи в обществе и т.п. Предмет устанавливает познавательные границы, так как один и тот же объект может предполагать множество предметов исследования.

Во введении необходимо сформулировать:

- Основную цель курсовой работы (которая должна соответствовать названию темы исследования);
- Задачи работы (от 5 позиций, которые должны соответствовать содержанию курсовой работы - т.е. ее основной части с соответствующим учетом разделов или глав исследования), а также показать то новое, что вносит автор в своем исследовании по данной теме.
- В введении также необходимо сформулировать гипотезу, которая выдвигается для объяснения каких-либо фактов, явлений и процессов, которые исследователь подтверждает или отвергает. Таким образом, гипотеза является своеобразным прогнозом ожидаемого решения исследовательской задачи.
- Практическую значимость раскрыть результаты, которые были внедрены или предлагаются автором в практику социальной работы. Формирование данного раздела осуществляется по итогам прохождения производственной практики.
- Характеристику структуры работы (краткая характеристика содержания глав работы, указание общего количества страниц, количества источников и литературы, использованных при написании работы).

Введение обычно составляет 5 % от всего объема работы.

Содержание основной части работы:

Основная часть работы может быть выполнена с разбивкой на несколько разделов, но не менее трех, или глав, которые предполагают, в свою очередь, уточняющие параграфы. Объем каждой главы, раздела обычно составляет 30 % от объема всей работы.

Возможный вариант:

Глава I ... (название главы)

§ 1 ... (название параграфа)

§ 2 ... (название параграфа)

§ 3 ... (название параграфа)

Глава II ... (название главы)

§ 1 ... (название параграфа)

§ 2 ... (название параграфа)

### §3 ...(название параграфа)

## Глава III ...(название главы) и т.д.

Количество глав, их содержание определяются студентом совместно с научным руководителем при обязательном соблюдении следующих основных требований:

1. История вопроса.
2. Раскрытие теоретического материала осуществляется на основе анализа нормативно-законодательной базы.
3. Разработка основного понятийного аппарата (например, определение государственной молодежной политики как основной части социальной политики, субъектов социальной политики и т.п.).
4. Анализ деятельности государственных и негосударственных социальных служб, благотворительных организаций;
5. Раскрытие результатов производственной практики.

Каждый раздел или глава раскрывает тот или иной аспект заявленной темы и должна завершаться обобщающими выводами (резюме).

### Заключение

Заключение содержит выводы и перспективы дальнейшей работы над темой, которые излагаются после основного текста. Выводы в конце работы не должны повторять выводов из каждого раздела (глав и параграфов) в основной части, а должны основываться на них. Заключение обычно составляет 5 % от всего объема работы.

### Приложения

В качестве приложения могут быть использованы документы, регламентирующие деятельность социальных служб, статистические данные, результаты социологических исследований, и др. подобные материалы, необходимые документы для пояснений по тексту, приводятся все необходимые визуальные материалы – большие таблицы, графики, рисунки, диаграммы, которые даются в конце работы. Все приложения должны быть озаглавлены и пронумерованы.

Порядок оформления списка используемых в работе источников и литературы:

Включает в себя список всех используемых источников, нормативно-правовых, Госкомстата РФ или РТ, ГОСТов, монографий, литературы, других изданий, которые используются по ходу выполнения курсовой работы. Приводится полное описание в соответствии с принятыми стандартами и требованиями. Даются ссылки на все использованные в работе источники.

Порядок составления списка следующий: ГОСТы. Технические стандарты. Международные документы. Конституция. Конституционные законы.

Федеральные законы. Законы. Указы Президента РФ. Постановления Правительства РФ, Постановления Министерства труда и социального развития РФ. Постановления министерств, ведомств и комитетов РФ. Литература. Журналы и газеты. Литература на иностранном языке.

### 2.3. Стандарты оформления курсовых работ

Общие требования, предъявляемые к оформлению курсовой работы следующие:

- Работа оформляется в одном (1) экземпляре
- Приложение выносится за пределы данного объема работы
- Бумага должна быть белая, однотонная
- Стандарт листа 297х 210, формат А 4
- Размер левого поля -3 см
- Размер правого поля -1 см
- Размер верхнего и нижнего поля - 2 см
- Каждый новый абзац должен начинаться с красной строки
- Стандартный набор - 30 строк на странице
- Текст должен быть вычитан и исправлен чернилами черного цвета
- Все страницы нумеруются с 3 листа
- № страницы ставится в правом верхнем углу страницы
- Каждая новая глава начинается с нового листа
- Расстояние между заголовками и текстом выдерживается 3

интервала

- Подчеркивание в заголовках не рекомендуется
- Точки в заголовках не ставятся
- Печатается текст через 1,5 интервала
- Шрифт от 12-14.

### 2.4. Требования к готовой работе

- Работа должна быть сшита или сброшюрована
- Работа должна начинаться с титульного листа
- Титульный лист оформляется стандартно (см. приложение 1)
- Нумерация страниц курсовой работы должна начинаться с 3-ей страницы (титульный лист считается первой страницей, содержание работы - второй страницей)
- Все схемы, приводимые по тексту, должны иметь сквозную нумерацию
- Все таблицы с данными должны иметь сквозную нумерацию
- Все диаграммы должны иметь сквозную нумерацию
- Все рисунки должны иметь сквозную нумерацию
- Все графики должны иметь сквозную нумерацию
- Все формулы должны иметь сквозную нумерацию по каждому разделу работы
- Графики, диаграммы, рисунки, схемы, таблицы должны иметь название
- Все приводимые данные в работе должны в обязательном порядке иметь сноску на источник (откуда приведены данные).

Специальные требования:

- Слово «Таблица №» пишется правее и выше заглавия, т.е. в верхней части листа справа;
- Слова «Рис.» (рисунок), «Схема», «Диаграмма», «График» пишется левее нижнего края иллюстрированного материала;

Под каждым рисунком, схемой, диаграммой, таблицей, графиком приводится необходимый пояснительный текст;

- Приложения также все нумеруются и имеют сквозную нумерацию;
- Формулы принято нумеровать арабскими цифрами в правой стороне листа на уровне формулы, № формулы заключается в круглые скобки. Нумерация сквозная. Первая цифра обозначает раздел работы, вторая номер формулы.

## 2.5. Составление и оформление списка литературы.

При работе над научным аппаратом большое дисциплинирующее воздействие оказывает тщательное составление библиографии и списка использованной литературы.

В список литературы к курсовой работе включаются все цитированные источники и прочитанная литература, которая относится к теме и оказала существенное влияние на содержание работы. Список увеличивается в результате работы над темой, но в него включаются лишь те произведения, на которые автор опирался. Список литературы может «Использованная литература и источники» и т.п.

Список литературы имеет порядковую нумерацию; это необходимо для формальной оценки объема изученного материала, либо ссылок путем отсылки к списку литературы.

Библиографическое описание составляется, как правило, на языке текста издания;

- Библиографическое описание книги дается в следующем порядке:
  1. фамилия и инициалы автора работы
  2. заглавие книги
  3. место издания
  4. год издания
  5. общее количество страниц
- В описании источников следует сокращать названия городов Москва, Ленинград, Санкт-Петербург (М., Л., СПб.), названия других городов не сокращают.
- Сведения о статье из периодического издания должны включать: фамилию и инициалы автора, заглавие статьи, наименование издания (журнала), наименование серии, год выпуска, том, номер издания (журнала), страницы, на которых помещена статья.
- Весь список литературы делается в алфавитном порядке;
- Список иностранной литературы приводится после списка литературы на русском языке также в алфавитном порядке на языке издания;

*Библиографический список принято составлять в следующих вариантах:*

1. В алфавитном порядке по фамилии авторов изданий.
2. В алфавитном порядке по видам изданий.
3. По характеру содержания.
4. Списки смешанного построения.

*Порядок составления списка строго определен:*

ГОСТы. Технические стандарты. Международные правовые документы. Конституция РФ. Конституционные законы. Федеральные законы; Нормативные акты. Указы Президента РФ. Постановления Правительства РФ. Постановления министерств. Распоряжения. Приказы. Литература. Журналы. Газеты. Иностранная литература.

*Списки смешанного построения:*

Наиболее распространен метод смешанного построения библиографического списка.

- В этом случае расположение литературных источников в списке *соответствует хронологии их использования по тексту*, упоминания о них или цитирование из них в основном тексте работы ведется по сквозной нумерации с № 1 по №...., в конце составляется список в порядке упоминания по соответствующим номерам;
- Форма записей с основного текста по порядку номеров записей по тексту. Такие номера в самом тексте работы заключаются в прямые скобки с указанием самого номера и страниц, откуда взята цитата. *Например:* [1;51]. Цифры показывают - под каким номером следует в списке литературы искать данный источник.

## 2.6. Общие правила цитирования следующие:

Академический этикет требует точно воспроизводить цитируемый текст, без сокращений и собственных разъяснений. Правила цитирования следующие:

1. Текст цитаты включается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в самом источнике без исправлений и сокращений;
2. При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, с указанием *номера страниц*
3. Должна соблюдаться точность воспроизведения цитаты, она не должна быть вне контекста смысла самой фразы автора.

Применяется 2 варианта ссылок на цитируемый источник:

1. под страничные, сноски (сноски делаются на этом же листе, в конце страницы, под чертой, слева направо приводится полное описание источника и номер страницы);
2. за текстовый список литературных источников (в порядке указания источника он разыскивается в списке в конце работы в библиографии по указанному номеру).

## 2.7. Критерии оценки курсовой работы:

1. Актуальность темы выполнения работы
2. Соответствие назначения и содержания (оглавления) тексту работы
3. Достоверность и новизна научных положений, личный вклад студента в разработку выбранной темы, владение нормативно-правовой базой в данной области социальной сферы, связь изложенного материала с практикой
4. Степень обоснованности выводов и рекомендаций, сформулированных в работе
5. Оценить содержание работы, ее завершенность и т.д.

## 3. Порядок защиты курсовых работ

### 3.1. Общие правила по организации защиты курсовых работ

- Защита проводится по графику в утвержденные сроки



- Состав комиссии по защите курсовых работ утверждается на кафедре.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине Технологии социальной работы является зачет, **экзамен; по курсовой работе является дифференцированный зачёт.**

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Яргина, Юлия Викторовна. Технологии социальной работы [Текст] : учебное пособие : [по направлению 39.03.02] / Ю. В. Яргина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 183 с. ISBN 978-5-8158-1846-0. Экземпляры: всего 25.	25 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Iargina_texnologii_soci_alnoi_raboti_2017.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Iargina_texnologii_soci_alnoi_raboti_2017.pdf</a>
2.	Нестерова, Г. Ф. Технология и методика социальной работы [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Соц. работа"] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. М.: Академия, 2011. - 205. [1] с. ISBN 978-5-7695-6891-6. Экземпляры: всего 20.	20
3.	Холостова, Е. И. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Холостовой Е. И., Кононовой Л. И. 5-е изд., стер. Москва: Дашков и К, 2022. - 478 с. ISBN 978-5-394-03439-8.	<a href="https://e.lanbook.com/book/277592">https://e.lanbook.com/book/277592</a>
4.	Холостова, Е. И. Социальное сопровождение пожилых людей 75+ [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для бакалавров / Холостова Е. И., Малофеев И. В., Скоробогатова А. Г. Москва: Дашков и К, 2020. - 256 с. ISBN 978-5-394-04008-5.	<a href="https://e.lanbook.com/book/174023">https://e.lanbook.com/book/174023</a>
5.	Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : учебное пособие / Холостова Е. И. 2-е изд. Москва: Дашков и К, 2019. - 272 с. ISBN 978-5-394-03438-1.	<a href="https://e.lanbook.com/book/229766">https://e.lanbook.com/book/229766</a>
6.	Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / Мусина-Мазнова Г. Х., Потапова И. А., Коробкова О. М. 4-е изд. Москва: Дашков и К, 2022. - 320 с. ISBN 978-5-394-04014-6.	<a href="https://e.lanbook.com/book/277256">https://e.lanbook.com/book/277256</a>
<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>

2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
2.	Информационно-правовой портал Гарант	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 К3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно	хорошо

	применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

#### **1. Вставьте пропущенное:**

\_\_\_\_\_ - это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.

#### **2. Назовите основания для классификации технологий социальной работы;**

**Выберите верный вариант ответа:**

**3.** Совокупность последовательных операций, процедур целенаправленного воздействия и реализации ранее намеченных планов (программ, проектов) и получения оптимального социального результата, называется ...

1. Социальный алгоритм; 2. Социальный порядок; 3. Социальная расстановка; 4. Социальная технология.

**4.** Возможность применения социальных технологий на различных по численности и специфике объектах для решения частных однородных задач, есть такая характеристика социальных технологий, как ...

1. Конструктивность; 2. Надежность; 3. Оперативность; 4. Универсальность.

**5.** Возможность реализовать технологию в оптимальные сроки, есть такая характеристика социальных технологий, как 1. Гибкость; 2. Оперативность; 3. Экономичность; 4. Удобство в эксплуатации.

**6.** Социальная технология должна содержать промежуточные этапы, операции и быть доступной для специалиста определенной квалификации, есть такая характеристика социальных технологий, как ...

1. Надежность; 2. Относительная простота; 3. Результативность; 4. Экономичность.

**7.** Конечный социальный результат, полученный при наименьших издержках и в оптимальные сроки, можно определить как ... 1. Надежность социальной технологии; 2. Относительная простота социальной технологии; 3. Удобство в эксплуатации социальной технологии; 4. Эффективность социальной технологии.

**8.** В соответствии с классификацией социальных технологий по степени новизны, принципиально новые социальные технологии, называются ... 1. Инновационные; 2. Необычные; 3. Традиционные; 4. Устоявшиеся.

**9.** В соответствии с классификацией социальных технологий по степени их практической включенности в организационный процесс технологической разработки и социального воздействия, социальные технологии, образованные в экспериментальных, искусственно созданных условиях, называются ...

1. Кабинетные; 2. Лабораторные; 3. Необычные; 4. Полевые.

**10.** В соответствии с классификацией социальных технологий, в зависимости от уровня общественных отношений, технологии уровня города, населенного пункта, крупного трудового коллектива, называются ...

1. Макротехнологии; 2. Мезотехнологии; 3. Микротехнологии; 4. Технологии макросистем.

**11.** Начальный аналитический этап основной схемы социальной работы, включающий дифференцированное, индивидуализированное и точное определение проблем людей, условий и их взаимосвязи, есть ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Внедрение; 3. Социальная диагностика; 4. Социальная терапия (вмешательство).

**12.** Этап основной схемы социальной работы, включающий установление связей с объектом и средой, есть ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Внедрение; 3. Социальная диагностика; 4. Социальная терапия (вмешательство).

**13.** Этап технологической схемы социальной работы, включающий составление и реализацию плана терапевтических действий, есть ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Внедрение; 3. Социальная диагностика; 4. Социальная терапия (вмешательство).

**14.** Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий получение информации, необходимой и достаточной для проведения анализа и постановки диагноза, называется ...

1. Анализ социального фона; 2. Сбор информации; 3. Составление анамнеза; 4. Составление эпикриза.

**15.** Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий описание причин и хода развития данного социального отклонения, называется ...

1. Анализ социального фона; 2. Сбор информации; 3. Составление анамнеза; 4. Составление эпикриза.

**16.** Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий описание социальных систем, куда входит объект работы, а также макросоциальных и макроэкономических процессов на территории, которые могут иметь отношение к деятельности и состоянию объекта,

называется ...

1. Анализ социального фона; 2. Постановка социального диагноза; 3. Составление анамнеза; 4. Составление эпикриза.

**17.** Этап аналитической части основной схемы социальной работы, включающий описание состояния объектов социальной работы, их социальных взаимодействий и социального поведения в настоящее время, называется ...

1. Постановка социального диагноза; 2. Сбор информации; 3. Составление анамнеза; 4. Составление эпикриза (картины социального отклонения).

**18.** Социальный диагноз, характеризующий недостаточность социальных возможностей объекта, включает недостатки материальных средств, знаний или опыта, личностные или социальные недостатки, называется ...

1. Дефициты; 2. Деформации; 3. Зависимости; 4. Расхождения.

**19.** Социальный диагноз, характеризующий искажения социальной деятельности и возможностей объекта, включает патологии личности и психические заболевания индивидов, а также деформации взаимодействий внутри группы и взаимодействий группы с другими социальными системами, называется ...

1. Дефициты; 2. Деформации; 3. Зависимости; 4. Расхождения.

**20.** Социальный диагноз, связанный с наличием конфликтной ситуации объекта социальной работы, скрытыми и открытыми конфликтами, называется ...1. Дефициты; 2. Деформации; 3. Зависимости; 4. Расхождения.

**21.** Этап технологической схемы социальной работы, включающий процесс установления связей с объектом работы и его социальным окружением, называется ...

1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Аналитическая часть (социальная диагностика); 3. Внедрение; Социальная терапия (вмешательство).

**22.** Этап технологической схемы социальной работы, включающий составление и реализацию плана терапевтических действий, называется ...1. Анализ результатов и коррекция плана; 2. Вмешательство; 3. Внедрение; 4. Социальная диагностика.

**23. Расставьте правильное соответствие характеристик основных этапов и операций технологического процесса в социальной работе:**

1) Предварительный этап	А) На этом этапе осуществляется первичное формулирование установки деятельности специалистов и организаторов социально
2) Этап целеполагания	В) На этом этапе осуществляется последовательная реализация и программой мер социального воздействия конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной работы
3) Этап обработки информации	С) На этом этапе осуществляются операции выявления, ранжирования проблемы, выяснения совокупности факторов, обуславливающих ее возникновение.
4) Этап процедурно-организационной работы	Д) Это этап технологического цикла, на котором организаторы социальной работы анализируют итоги деятельности специалистов, выявляя способствовавшие положительному разрешению социальных проблем факторы, выясняют причины, мешавшие успешному решению задач с

	работы, и намечают пути устранения этих причин в дальнейшем
5) Контрольно-аналитический этап работы	Е) На этом этапе технологического процесса идет поиск дополнительных источников информации, сбор и систематизация информации, ее анализ и обобщение.

**24.** Исследование социального явления для распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, которые характеризуют его состояние и определяют тенденции развития, есть ...

1. Социальная адаптация; 2. Социальная диагностика; 3. Социальная коррекция; 4. Социальная терапия.

**25.** Комплекс обоснованных и своевременно предпринимаемых действий, направленных на: предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных проблем отдельных индивидов и групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов, есть ...

1. Социальная абилитация; 2. Социальная диагностика; 3. Социальная профилактика; 4. Социальная экспертиза.

**26.** Процесс приспособления людей к социальным условиям путем усвоения системы норм, ценностей и стилей поведения, принятых в практике общества, а также процесс включения индивида или группы в социальную среду, есть ...

1. Социальная абилитация; 2. Социальная адаптация; 3. Социальная коррекция; 4. Социальная терапия.

**27** Диагностика состояния социального объекта, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда цель и задачи объекта недостаточно ясно сформулированы, есть ...

1. Социальная диспансеризация; 2. Социальное посредничество; 3. Социальная профилактика; 4. Социальная экспертиза.

**28.** Двухсторонний процесс сотрудничества в рамках поддерживающих отношений, способствующих пониманию клиентом своей проблемы, пониманию необходимости действовать и осуществлять адекватные действия, есть ...

1. Консультирование; 2. Патронаж; 3. Предоставление совета; 4. Руководство.

**29.** Особая процедура взаимодействия специалиста по социальной работе с объектами работы и различными организациями для установления связи между ними, а также форма и содержание его контактов с противостоящими сторонами при разрешении конфликтов, называется ...

1. Адаптация; 2. Патронаж; 3. Посредничество; 4. Реабилитация.

**30.** Помощь патронируемым людям при встречах с другими людьми, называется ...

1. Социальное обслуживание; 2. Социальный патронаж; 3. Социальная профилактика; 4. Социальное сопровождение.

**31.** Создание базы социально-демографических, медико-социальных, психолого-социальных данных на определенные категории населения и периодическая проверка этих данных, есть ...

1. Социальное информирование; 2. Социальная диспансеризация; 3. Социальный патронаж; 4.

Социальное сопровождение.

**32.** Совокупность видов социальной помощи людям по месту их проживания, их регулярное посещение и разносторонняя поддержка с целью создания оптимальных условий для нормализации жизнедеятельности, есть ...

1. Социальная диагностика; 2. Социальная диспансеризация; 3. Социальный патронаж; 4. Социальная реабилитация.

**33.** Мероприятия, направленные на адаптацию объекта социальной работы к ситуации и самостоятельное решение им своих проблем, процесс исправления установок и возвращения людей к социально полезной активности, называются ...

1. Социальным контролем; 2. Социальным обеспечением; 3. Социальным проектированием; 4. Социальной терапией.

**34.** Восстановление и поддержание возможностей человека, его самоутверждение с помощью добровольной посильной трудовой деятельности, есть ...

1. Арт-терапия; 2. Бальнеотерапия; 3. Криотерапия; 4. Трудотерапия.

**35.** Направление коррекционного воздействия в социальной работе, применяемое для воссоздания тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения, называется ...

1. Восстановление; 2. Исправление; 3. Компенсирование; 4. Стимулирование.

**36.** Направление коррекционного воздействия в социальной работе, применяемое для активизации положительных качеств, деятельности социального объекта, формирования определенных ценностных ориентаций, установок отдельных клиентов, для создания положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме, называется ...

1. Восстановление; 2. Исправление; 3. Компенсирование; 4. Стимулирование.

**37.** Форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, понимается как правовая форма защиты личности и имущественных прав и интересов граждан, устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 15 до 18 лет, называется ...

1. Опекa; 2. Попечительство; 3. Приемная семья; 4. Усыновление.

**38.** Принятие на воспитание несовершеннолетних детей, лишившихся попечения родителей, с установлением правовых (личных и имущественных) отношений, существующих между кровными родителями и детьми, есть ...

1. Опекa; 2. Попечительство; 3. Приемная семья; 4. Усыновление (удочерение).

**39. Отметьте верное:** методами реализации технологии социальной диагностики являются:

1. Интервью; 2. Системное наблюдение; 3. Профилактический тренинг; 4. Сравнение; 5. Метод определения приоритетов проблемы; 6. Метод ранжирования альтернатив.

**40. Перечислите основные социально - экономические методы поддержки населения, используемые на федеральном уровне;**

**41. Отметьте вид реабилитации инвалидов, которому соответствует характеристика:**

... инвалидов состоит из профессиональной ориентации, профессионального образования, профессионально-производственной адаптации и трудоустройства. 1) профессиональная; 2) социальная; 3) социокультурная; 4) медицинская;

**42. Раскройте сущность технологии социальной реабилитации инвалидов с нарушениями зрения.**

**43. Вставьте пропущенное:** В настоящее время сложилась определенная система учреждений социального обслуживания населения по работе с дезадаптированными детьми и подростками:

1. Центр помощи семье и детям
2. Центр экстренной психологической помощи («телефон доверия»)
3. Центр психолого-педагогической помощи семье и детям
4. Социальный приют для детей и подростков
5. ....

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

**Вопросы к зачету по дисциплине «Технологии социальной работы»**

6. Сущность социальных технологий, их основные характеристики. Классификация социальных технологий.
7. Классификация технологий социальной работы. Характеристика их основных типов.
8. Сущность технологий социальной работы. Функции технологий социальной работы.
9. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
10. Основные процедурные этапы технологического процесса в социальной работе.
11. Сущность социальной диагностики. Основные этапы социального диагностирования.
12. Принципы социальной диагностики. Основные методы осуществления социального диагностирования.
13. Технология социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Этапы проведения метода профилактической беседы.
14. Технология профилактики девиантного (суицидального) поведения.
15. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Виды и структура социальной адаптации.
16. Сущность и содержание социальной коррекции.
17. Особенности реализации социальной терапии. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в практике социальной работы.
18. Сущность консультирования как технологии социальной работы. Формы и виды консультирования.
19. Принципы консультирования. Этапы проведения консультирования.
20. Методика посреднической деятельности в социальной работе.
21. Понятие, функции социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.
22. Организация социальной экспертизы. Методы отбора экспертов.
23. Организационные модели социальной экспертизы. Формы представления



социальной экспертизы.

24. Виды социальной экспертизы. Экспертиза конкурсных проектов.
25. Характеристика технологий развития социальной работы
26. Социальная опека и попечительство. Технология организации форм семейного устройства детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека (попечительство), приемная семья.
27. Учреждения здравоохранения и основные направления медико-социальной работы.
28. Клиенты медико-социальной работы в учреждениях здравоохранения и их проблемы.
29. Технологии социальной работы в различных областях медицины и здравоохранения.
30. Структура Государственной службы медико-социальной экспертизы. Функции Государственной службы медико-социальной экспертизы.
31. Организация процесса медико-социальной экспертизы в учреждениях Государственной службы медико-социальной экспертизы.
32. Должностные обязанности специалистов бюро медико-социальной экспертизы.
28. Технология деятельности специалиста по социальной работе в бюро медико-социальной экспертизы.
29. Реабилитация инвалидов: понятие, принципы, структура. Формирование индивидуальной программы реабилитации и/или абилитации инвалида.
30. Характеристика сферы образования. Функции образования. Социальные группы, участвующие в процессе образования, их проблемы.
31. Этапы социальной работы с учащимися школы и членами их семей.
32. Социальные проблемы сферы науки и высшего образования. Цели и задачи социальной работы в сфере науки и высшей школы.
33. Субъекты социальной работы в сфере современного высшего образования.
34. Корпоративная социальная ответственность. Объект, цели, задачи, функции и принципы организации социальной работы на промышленном предприятии.
35. Характеристика и содержание деятельности отдела социальной работы на промышленном предприятии.

#### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Технологии социальной работы»**

1. Сущность социальных технологий, их основные характеристики. Классификация социальных технологий.
2. Классификация технологий социальной работы. Характеристика их основных типов.
3. Сущность технологий социальной работы. Функции технологий социальной работы.

4. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
5. Основные процедурные этапы технологического процесса в социальной работе.
6. Сущность социальной диагностики. Основные этапы социального диагностирования.
7. Принципы социальной диагностики. Основные методы осуществления социального диагностирования.
8. Технология социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Этапы проведения метода профилактической беседы.
9. Технология профилактики девиантного (суицидального) поведения.
10. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Виды и структура социальной адаптации.
11. Сущность и содержание социальной коррекции.
12. Особенности реализации социальной терапии. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в практике социальной работы.
13. Сущность консультирования как технологии социальной работы. Формы и виды консультирования.
14. Принципы консультирования. Этапы проведения консультирования.
15. Методика посреднической деятельности в социальной работе.
16. Понятие, функции социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.
17. Организация социальной экспертизы. Методы отбора экспертов.
18. Организационные модели социальной экспертизы. Формы представления социальной экспертизы.
19. Виды социальной экспертизы. Экспертиза конкурсных проектов.
20. Характеристика технологий развития социальной работы
21. Социальная опека и попечительство. Технология организации форм семейного устройства детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека (попечительство), приемная семья.
22. Учреждения здравоохранения и основные направления медико-социальной работы.
23. Клиенты медико-социальной работы в учреждениях здравоохранения и их проблемы.
24. Технологии социальной работы в различных областях медицины и здравоохранения.
25. Структура Государственной службы медико-социальной экспертизы. Функции Государственной службы медико-социальной экспертизы.
26. Организация процесса медико-социальной экспертизы в учреждениях Государственной службы медико-социальной экспертизы.

27. Должностные обязанности специалистов бюро медико-социальной экспертизы.
28. Технология деятельности специалиста по социальной работе в бюро медико-социальной экспертизы.
29. Реабилитация инвалидов: понятие, принципы, структура. Формирование индивидуальной программы реабилитации и/или абилитации инвалида.
30. Характеристика сферы образования. Функции образования. Социальные группы, участвующие в процессе образования, их проблемы.
31. Этапы социальной работы с учащимися школы и членами их семей.
32. Социальные проблемы сферы науки и высшего образования. Цели и задачи социальной работы в сфере науки и высшей школы.
33. Субъекты социальной работы в сфере современного высшего образования.
34. Корпоративная социальная ответственность. Объект, цели, задачи, функции и принципы организации социальной работы на промышленном предприятии.
35. Характеристика и содержание деятельности отдела социальной работы на промышленном предприятии.
36. Технология работы с клиентами в учреждениях службы занятости.
37. Формы расселения людей как условия их жизнедеятельности. Краткая характеристика основных форм расселения людей в современных условиях.
38. Социальная значимость жилья для человека. Характеристика основных социальных проблем граждан в жилищной сфере в современной России.
39. Технология оказания социальной поддержки населения в жилищно-коммунальной сфере.
40. Технологии социальной работы с осужденными в исправительном учреждении.
41. Технологии постпенитенциарной адаптации бывших заключенных.
42. Социологические подходы к исследованию социальных проблем.
43. Конструирование социальных проблем средствами массовой коммуникации.
44. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
45. Технологии социальной работы с неполными семьями.
46. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.
47. Ранняя интервенция в системе социального обслуживания семей с детьми-инвалидами.
48. Социально-педагогические технологии работы с неблагополучной семьей.
49. Специфика социальных проблем женщин. Задачи социальной работы с женщинами.
50. Технологии социальной работы с женщинами, применяемые в системе социального обслуживания населения.

51. Сущность понятия «социальная дезадаптация». Причины социальной дезадаптации.
52. Технологии работы с дезадаптированными детьми и подростками в специализированных учреждениях.
53. Содержание технологий социальной работы с различными молодежными группами.
54. Структура, задачи, особенности социальных служб для молодежи.
55. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому, социальный патронаж.
56. Технология социального обслуживания пожилых людей в стационарных условиях.
57. Технологии организации клубной социальной работы с пожилыми людьми, организации групп самопомощи.
58. Особенности социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.
59. Технологии социальной реабилитации инвалидов с нарушениями зрения.
60. Социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями слуха.
61. Особенности социальной реабилитации инвалидов с психическими нарушениями и интеллектуальной недостаточностью.
62. Организация и технологии социальной работы с бездомными
63. Федеральная миграционная служба: ее структура, основные принципы и методы работы.
64. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
65. Специфика социальных проблем военнослужащих. Технологии социальной работы с военнослужащими.
66. Технологии социальной реабилитации в условиях кризисного центра для мужчин, участвовавших в боевых действиях.

*Форма нулевого варианта билета*

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

по дисциплине Технологии социальной работы

1. Классификация технологий социальной работы. Характеристика их основных типов.
2. Организация социальной экспертизы. Методы отбора экспертов.

И.о. Заведующего кафедрой СНиТ \_\_\_\_\_ К.Э. Бурнашев “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### **Темы курсовых работ по дисциплине «Технологии социальной работы»**

1. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.
2. Технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов.

3. Технологии социальной работы, направленные на профилактику и терапию девиантного поведения подростков.
4. Технология организации первичной профилактики при работе с группами риска.
5. Технология социальной профилактики и методы работы с семьями группы риска.
6. Социальное консультирование как технология социальной работы.
7. Социальная опека как технология работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.
8. Технология организации семейного патронатного воспитания детей, оставшихся без попечения родителей.
9. Технология проведения социальной экспертизы.
10. Технологии работы специалиста по социальной работе в бюро медико-социальной экспертизы.
11. Технология проведения социального проектирования.
12. Технологии социальной реабилитации различных категорий инвалидов.
13. Окупационная терапия как технология медико-социальной работы с инвалидами
14. Социальная реабилитация лиц переживших чрезвычайные ситуации.
15. Социальная реабилитация военных, участвовавших в ликвидации военных конфликтов.
16. Технологии медико-социальной работы.
17. Социальное страхование как технология работы с населением.
18. Организационно-правовой механизм работы социальных служб. Технология лицензирования социальных услуг.
19. Технологии экономической поддержки населения.
20. Содержание технологий связи с общественностью в социальной работе.
21. Социологические технологии в социальной работе.
22. Технологии работы социального педагога в образовательном учреждении.
23. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
24. Технологии социальной работы с неполными семьями.
25. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.
26. Технологии социальной работы с неблагополучной семьей.
27. Технологии социальной работы с женщинами.
28. Содержание социальной работы с различными молодежными группами.
29. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому.
30. Технологии медико-социальной реабилитации пожилых людей.
31. Технологии социального попечительства над пожилыми людьми.

32. Организация и технологии социальной работы с бездомными.
33. Технологии социальной работы с мигрантами.
34. Технологии социальной работы с беспризорными детьми-мигрантами.
35. Технологии социальной работы в разрешении проблем межнациональных отношений.
36. Технологии социальной работы с военнослужащими.
37. Технологии работы с осужденными в исправительном учреждении.
38. Технологии постпенитенциарной адаптации бывших осужденных.
39. Технология работы с клиентами в учреждениях службы занятости.
40. Технологии профессионального консультирования в учреждениях службы занятости.